

Bogotá D.C, 04 de agosto de 2025

Doctora
NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA
Supervisora del Proceso de Vigilancia
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.
Ciudad

REF: Informe de gestión mes julio de 2025

Introducción

Este informe presenta los diferentes escenarios relacionados con las actividades de control y prevención realizadas durante el período comprendido entre el 01 de julio de 2025 al 31 de julio de 2025, conforme a los compromisos adquiridos en el contrato., a continuación, se detallan las acciones implementadas en materia de calidad, enfocadas en garantizar un servicio eficiente y alineado con los estándares acordados.

Gestión de calidad

Con el propósito de asegurar la calidad del servicio prestado y fomentar el mejoramiento continuo de nuestro personal de seguridad, se realizaron diversas actividades claves durante el período, entre las más relevantes se destacan:

Actividades relevantes

Durante la gestión realizada en el mes de julio del 2025 la coordinación del contrato de seguridad con la Subred de salud y la empresa DINAPOWER, realizó las siguientes actividades relevantes con el fin de mejorar el servicio.

- Reunión operativa de coordinadores.
- Reunión de seguimiento en los diferentes puestos
- Capacitaciones

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

Capacitaciones subred sur occidente E.S.E

DIA	LOCALIDAD	TEMA	PART	CAPACITADOR	EMPRESA
11/07/2025 18/07/2025	Puente Aranda y Kennedy	Plan hospitalario de gestión de riesgos y desastres con la ARL SURA.	106	Juan Rodríguez	Subred suroccidente
09/07/2025	Tintal y Fontibón		74	Juan Rodríguez	Subred suroccidente
26/07/2025	Pablo VI Bosa		40	Lorena Marín	Subred suroccidente

Capacitación BOSA Y PABLO VI



VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res.: 20204100055927

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Registro para Bogotá, D.C.

Capacitación TINTAL Y FONTIBON



Capacitación PUENTE ARANDA Y KENNEDY



VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res.: 20204100055927

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Registro para Bogotá, D.C.

Felicitaciones y PQRS

UNIDAD	FELICITACIONES	QUEJAS
Hospital Pediátrico Tintal	1	2
Uss Porvenir	1	
Uss Patios	2	
Hospital de Kennedy	3	6
Hospital Fontibón	1	7
CAMI Zona Franca		1
Uss Puerta Teja		1
Uss san pablo		1
Total	8	18

Solicitudes generales subred

SEDE	SOLICITUDES GENERALES
Hospital Kennedy	6
Caps. Villa Javier	1
Caps. Trinidad Galán	2
Uss Floralia	2
Uss Boston	1
Uss San Pablo	1
Caps. Mexicana	1
Uss Patios	1
Hospital Fontibón	2
Uss Pablo VI	1
Uss Carbonell	1
Uss Zona Franca	1
Hospital Tintal	1
Uss Asunción Bochica	1
Uss bosa estación	1
Uss Bomberos	1
Uss Britalia	1
Subred	21
TOTAL	46

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Registro para Bogotá, D.C.

Reuniones operativas con el personal de coordinadores

Durante el mes de mayo se realizaron 04 reuniones operativas en las cuales se evaluaron los diferentes procesos, así como las novedades ocurridas generando los planes de mejora y planes de trabajo, de igual manera se asignan responsabilidades y cumplimientos a los diferentes procesos.



Vinculados

- Red de apoyo Antiexplosivos a nivel nacional de la Fiscalía General de la Nación
- Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
- Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

Se realizaron reuniones operativas por zona, lideradas por los coordinadores, junto con visitas a los puestos para verificar situaciones especiales e impartir consignas.

A través de estas revistas se busca identificar de manera oportuna las falencias y necesidades manifestadas por el personal en cada uno de los puestos de trabajo, este proceso no solo permite fortalecer los canales de comunicación, sino también brindar retroalimentación efectiva al equipo, con el fin de mejorar los procesos operativos, adicionalmente, durante estas actividades se imparten consignas tanto generales como específicas, ajustadas a las condiciones y requerimientos particulares de cada puesto, lo que contribuye al fortalecimiento del servicio y al cumplimiento de los lineamientos institucionales.



Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

Capacitación por parte de Dinapower Tema: gestión de emociones



En el marco del fortalecimiento del bienestar laboral y el desarrollo de habilidades personales, se llevó a cabo jornada de capacitación ofrecida por la empresa Dinapower, centrada en el tema de Gestión de Emociones.

Esta actividad tuvo como objetivo brindar a los colaboradores herramientas prácticas y conceptuales para reconocer, comprender y manejar adecuadamente sus emociones en el entorno laboral y personal, durante la sesión, se abordaron temas como la inteligencia emocional, el autocontrol, la empatía, la comunicación asertiva y el manejo del estrés.

Capacitación por parte de Dinapower Tema: Uso de la fuerza

En el marco del fortalecimiento del bienestar laboral y el desarrollo de habilidades personales, se llevó a cabo jornada de capacitación ofrecida por la empresa Dinapower, centrada en el tema de Uso de la fuerza

Esta actividad tuvo como objetivo brindar a los colaboradores herramientas prácticas y conceptuales para reconocer, comprender y manejar adecuadamente la tonfa, y manejar adecuadamente las situaciones de riesgo físico mediante el uso de la fuerza controlada sin generar lesiones a terceros



Vinculados
apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
General de la Nación
d Ciudadana MEBOG
ad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

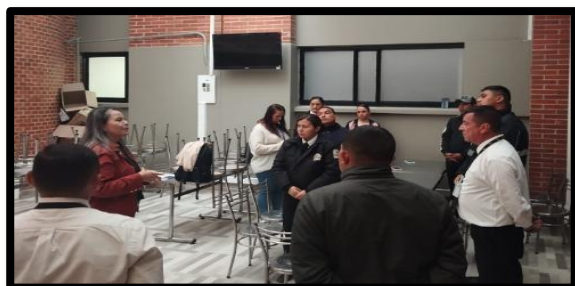
Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

Capacitación por parte de Dinapower Temas: Manejo de las emociones.



Como parte del fortalecimiento de las capacidades operativas del personal, se llevó a cabo una capacitación liderada por funcionaria de la ARL AXA Colpatria Diana Bernal y Laura Camargo

La jornada tuvo como propósito principal sensibilizar y capacitar al equipo de trabajo en temas como el manejo de la ira el estrés, la felicidad y diferentes aspectos emocionales que se tiene que aplicar y controlar al momento de la dirección de un grupo de trabajo

Capacitación por parte de Dinapower Tema: Pausas activas

En el marco del fortalecimiento del bienestar laboral y el desarrollo de habilidades personales, se llevó a cabo jornada de capacitación ofrecida por la empresa Dinapower, centrada en el tema de las pausas activas

La capacitación tuvo como objetivo sensibilizar al personal de vigilancia sobre la importancia de realizar **pausas activas** durante sus turnos de trabajo, especialmente debido a las largas jornadas en posición estática (de pie o sentados) que caracterizan esta labor



Vinculados

Apoyo Antiexplosivos
nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

Plan de mejora

Se realiza CAMBIO de todos los radios del dispositivo del hospital Tintal con el fin de mejorar la comunicación.



Plan para el mejoramiento en el contrato de seguridad

Con el objetivo de optimizar la eficiencia y calidad del servicio de seguridad en el mes de julio, se realizaron las siguientes acciones:

- Se realizó la divulgación de protocolos de seguridad como Protocolo fuga de pacientes y protocolo de manillas de seguridad, controles activos fijos
- Se está realizando una retroalimentación continua al personal sobre el debido registro de minutos control ingreso de pacientes, visitantes y funcionarios sin carné
- Se están realizando retroalimentaciones sobre trabajo en equipo, reporte de novedades oportunas e información asertiva
- Se implementó planes de mejora verificando el trato humanizado y empatía con los usuarios

Vinculados

-Red de apoyo Antiexplosivos
-Comité de Seguridad del Personal de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

- Retroalimentación constante en el protocolo de bienvenida y el registro de paquetes de ingreso y salida a las instalaciones medicas
- Se están implementando estrategias de retroalimentación activa para el equipo de seguridad, con el fin de fortalecer el conocimiento y aplicación de las normas de seguridad, mejorando la calidad del servicio y la prevención de riesgos.

Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes

Cordialmente:



ANDREY YESID LOZANO GARCIA
Coordinador General Subred Suroccidente Dinapower Ltda.
Consultor de la SVSP
Correo: Coordinadorbog@dinapower.co

VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res.: 20204100055927

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Registro para Bogotá, D.C.